



Die **MIRAG Energie GmbH & Co. KG** ist fester Bestandteil der Energie- und Versorgungsbranche. Mit eigenem Fuhrpark liefert die MIRAG Heizöl, Kraft- und Schmierstoffe in Nordrhein-Westfalen und angrenzende Regionen aus. Standorte sind Düsseldorf, Jüchen und Wörrstadt. Für unseren Standort in **Düsseldorf** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Kundenberater (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Aktiver und passiver Telefonverkauf von Mineralölprodukten, ergänzenden Produkten und Dienstleistungen
- Telefonische Kundenakquisition und -beratung zu angebotenen Produkten, Dienstleistungen und Kundenmanagementmaßnahmen
- Umsetzung von Vertriebs- und Marketingmaßnahmen
- Eingabe und Pflege sämtlicher Kundeninformationen in das EDV-System
- Erstellung von Angeboten und Aufträgen inkl. Vordisposition
- Sammeln regionaler Marktinformationen zur Analyse des Wettbewerbsverhaltens und als Basis für die Preisbildung
- Unterstützung bei der Reklamationsbearbeitung

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Ausgeprägte Vertriebsorientierung
- Erfahrung im Telefonverkauf
- Mehrjährige Berufserfahrung in einem kundenorientierten Umfeld
- Gute Kenntnisse im Umgang mit den MS-Office Produkten (Excel, Word, Outlook)
- Kommunikationsstärke, selbständiges und teamorientiertes Arbeiten
- Hohe Belastbarkeit und Einsatzbereitschaft
- Sicheres Auftreten und Verhandlungsgeschick

Wir bieten

- Eine leistungsgerechte Vergütung
- Abwechslungsreiche Tätigkeit
- Gutes Arbeitsklima mit flachen Hierarchien

Interessiert?

Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:

MIRAG Energie GmbH & Co. KG
Herrn Löchler
Kaiser-Wilhelm-Ring 32
40545 Düsseldorf

bewerbung.mirag@mirag.de

www.mirag.de